

민원신청서

구분	작성
신청인	본인 / 대리인
성명(법인명)	
생년월일	
주소	
E-mail	
휴대전화	
민원회신방법	우 편 / E-mail / 문 자
신청사유 및 요구사항	
본인은 위와 같이 민원을 신청합니다	
년 월 일	
신청인	(서명)

[필수] 민원접수·처리를 위한 개인정보 수집·이용·제공 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 민원접수·처리를 위한 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

[수집·이용에 관한 사항]

수집·이용 목적	민원 접수 및 처리를 위한 업무
보유 및 이용 기간	동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 거래 종료일 후 5년이 경과한 후에는 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무 이행 등을 위해 보유·이용할 수 있으며 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름.

[수집·이용 항목]

개인(신용)정보 ↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보	<u>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 전화번호 정보</u> <u>금융거래 업무 관련 정보, 보험계약정보, 보험금정보, 계약 전 알릴 의무사항</u> (필수) 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ※위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 민원 처리에 제한을 받을 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	<u>민원내용, 민원접수시 확인 및 습득한 정보</u> (필수) 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ※위의 민감정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 민원 처리에 제한을 받을 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함

[제공에 관한 사항]

제공받는 자	공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 보건복지부, 공직자윤리위원회 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
제공받는 자의 이용 목적	공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
보유 및 이용 기간	제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

[제공 항목]

개인(신용)정보 - 일반개인정보 - 신용거래정보	<u>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 전화번호 정보</u> <u>금융거래 업무 관련 정보, 보험계약정보, 보험금정보, 계약 전 알릴 의무사항</u> (필수) 위 개인신용정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까? ※위의 개인신용정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 민원 처리에 제한을 받을 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	<u>민원내용, 민원접수시 확인 및 습득한 정보</u> (필수) 위 민감정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까? ※위의 민감정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 민원 처리에 제한을 받을 수 있습니다. <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함

[제공에 관한 사항]

제공받는 자	민원(분쟁조정) 처리를 위해 자료제공이 필요한 금융회사 및 이해관계자
제공받는 자의 이용 목적	민원(분쟁조정) 처리
보유 및 이용 기간	개인정보보호법 등에 따른 민원(분쟁조정) 대상 금융회사의 개인정보 보유기간

[제공 항목]

개인(신용)정보 - 일반개인정보 - 신용거래정보	<p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 전화번호 정보</p> <p>금융거래 업무 관련 정보, 보험계약정보, 보험금정보, 계약 전 알릴 의무사항</p> <p>(선택) 위 개인신용정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
민감정보	<p><u>민원내용, 민원접수시 확인 및 습득한 정보</u></p> <p>(선택) 위 민감정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>

년 월 일

신청인

(서명)